

Kompetenz für junge Menschen



Winkeler Str. 100b - 65366 Geisenheim – Telefon: 06722-7502698 – Fax: 06722- 750 26 99

Email: [info@hwp-jugendhilfe.de](mailto:info@hwp-jugendhilfe.de) – Internet: [www.hwp-jugendhilfe.de](http://www.hwp-jugendhilfe.de)

# Rahmenkonzeption für Angebote in häuslicher Gemeinschaft

Stand: 15.12.2016

## Inhalt

1	Einführung.....	3
2	Organisationsstruktur.....	3
3	Leitbild.....	4
4	Ziele und Vision.....	5
5	Angebote.....	5
6	Pädagogisches Konzept - Die drei P's: Partnerschaftlich – Parteilich - Prägnant.....	6
7	Zielgruppe.....	7
8	Pädagogische Rahmenziele.....	7
9	Angebotsstruktur.....	8
9.1	Trägerleistungen/vom Träger gewährleistete Rahmenbedingungen.....	8
9.2	Leistungen der Betreuungsstellen.....	8
9.3	Vertretungssituation in den Betreuungsstellen.....	9
10	Ablauf der Jugendhilfeprozesse bei der hwp.....	9
10.1	Anfrage.....	9
10.2	Hilfeplanung.....	9
10.3	Aufnahme und Eingewöhnung des jungen Menschen in der Betreuungsstelle.....	9
10.4	Rückführung in die Herkunftsfamilie oder Hinführung zur Verselbständigung.....	9
10.5	Alltagsgestaltung.....	10
11	Kooperationen.....	10
11.1	Zusammenarbeit mit den Eltern.....	10
11.2	Jugendamt.....	10
11.3	Kooperationspartner für die konzeptionelle Weiterentwicklung und Trägeranliegen.....	10
11.4	Kooperationspartner in Bezug auf die Arbeit mit dem jungen Menschen.....	11
12	Individuelle Zusatzleistungen (IZLs).....	11
12.1	Veränderungsorientierte Elternarbeit.....	11
12.2	Sicherung schulischer Teilhabe.....	11
12.3	Sozialpädagogische Trainingsmaßnahmen.....	12
13	Partizipation der Kinder und Jugendlichen.....	12
14	Krisenmanagement.....	12
15	Prävention gegen sexuellen Missbrauch.....	13
16	Vorgehen bei Verdacht auf Kindeswohlgefährdung nach §8a SGB VIII.....	13
17	Personelle Standards und Personalentwicklung.....	15
	17.1 Kernpunkte des Vorbereitungs- und Auswahlprozesses von sozialpädagogischen Fachkräften in Angeboten in häuslicher Gemeinschaft.....	15
18	Qualitätsmanagement.....	16
19	Beschwerdemanagement.....	16
20	Dokumentation.....	17
21	Evaluation.....	17
22	Ausblick.....	17

## **1 Einführung**

Bei dem vorliegenden Dokument handelt es sich um die Rahmenkonzeption der h&p Rheinland-Pfalz/Hessen Kinder-, Jugend- und Familienhilfe gemeinnützige GmbH und ihrem pädagogischen Kernangebot „Angebote in häuslicher Gemeinschaft“. Viele Punkte sind konzeptionell detailliert aufgearbeitet; die Ausarbeitungen sind:

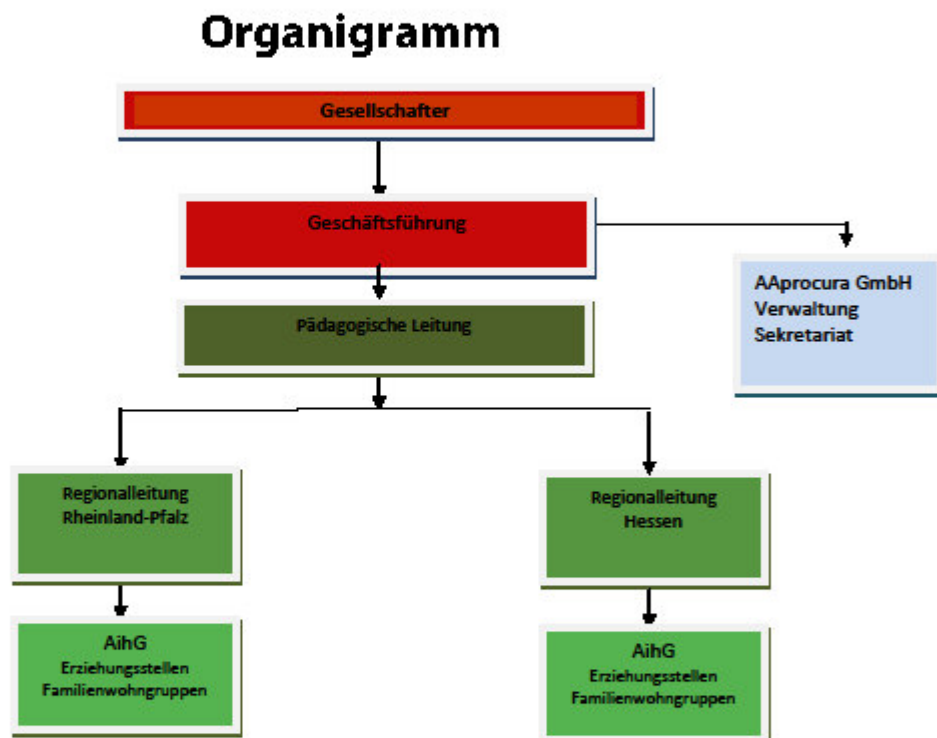
- Beschwerdemanagement
- Konzept zur Beteiligung und Wahrnehmung der eigenen Rechte
- Konzept der Elternarbeit
- Konzept zur Prävention vor sexuellem Missbrauch
- QM-Leitbild
- Verfahren bei Verdacht auf Kindeswohlgefährdung

## **2 Organisationsstruktur**

Die h&p Rheinland-Pfalz/Hessen Kinder-, Jugend- und Familienhilfe gemeinnützige GmbH (im Folgenden: „h&p Rheinland-Pfalz/Hessen“) ist ein erfahrener und leistungsfähiger Kinder- und Jugendhilfeträger. Die h&p Rheinland-Pfalz/Hessen bietet ein stetig wachsendes Angebot an Hilfen zur Erziehung nach §§ 27 ff., 30, 33, 34, 35a, 41 SGB VIII.

Durch die dezentrale Struktur mit regionalen Leitungsfunktionen ist h&p Rheinland-Pfalz/Hessen in der Lage, den Jugendämtern eine zeitnahe, regionspezifische und eng am individuellen Hilfebedarf der Kinder, Jugendlichen und jungen Erwachsenen (im Folgenden: „junge Menschen“) orientierte, passgenaue Unterbringung zu bieten. Die Angebote des Kernsegments „Angebote in häuslicher Gemeinschaft“ sind dabei an zahlreichen Standorten in Hessen und Rheinland-Pfalz verteilt. Die Geschäftsstelle von h&p Rheinland-Pfalz/Hessen hat ihren Sitz in Winkeler Str. 100b, 65366 Geisenheim.

## h&p Rheinland-Pfalz/Hessen Kinder-, Jugend- und Familienhilfe gemeinnützige GmbH ...



h&p Rheinland-Pfalz/Hessen Kinder-, Jugend- und Familienhilfe gemeinnützige GmbH ...  
ist Teil der haug&partner unternehmensgruppe

### 3 Leitbild

h&p Rheinland-Pfalz/Hessen versteht sich als verantwortungsvoller Träger mit einem verbindlichen, pädagogischen Leitbild. h&p Rheinland-Pfalz/Hessen legt dabei großen Wert auf

klare Strukturen, die eine sichere und belastbare Grundlage schaffen, um flexibel auf individuelle Bedarfe der jungen Menschen einzugehen und so optimale Lösungen zu kreieren. h&p Rheinland-Pfalz/Hessen ist ein innovativer Träger, der die Weiterentwicklung der Kinder- und Jugendhilfe mitgestaltet. h&p Rheinland-Pfalz/Hessen sieht sich als lernende Organisation, die die Qualität der Angebote und ihre Übereinstimmung mit der Bedarfslage beständig prüft und voranbringt. Dazu gehört die Entwicklung neuer und die Weiterentwicklung bestehender Angebote.

#### **4 Ziele und Vision**

Die Ziele und Visionen des Trägers sind geprägt von seiner pädagogischen Grundidee: Inklusion – eine Pädagogik der Vielfalt. Jeder junge Mensch hat ein Recht auf eine positive Persönlichkeitsentwicklung und Ziel ist es, die Angebote hierfür optimal aufzustellen.

Dabei ist h&p Rheinland-Pfalz/Hessen insbesondere gefordert:

- den individuellen Bedarfslagen des jungen Menschen und der Herkunftsfamilie Beachtung zu schenken;
- die Umsetzung der individuellen Konzepte gemeinsam mit den Sorgeberechtigten und fallführenden Jugendämtern stringent zu verfolgen;
- die Qualität der pädagogischen Angebote fortlaufend zu verbessern.

#### **5 Angebote**

Alle Angebote von h&p Rheinland-Pfalz/Hessen werden durch den Träger ständig überprüft und weiterentwickelt, um den aktuellen Anforderungen und Gegebenheiten Rechnung zu tragen. Dabei steht im Vordergrund, den jungen Menschen, deren Familiengefüge, seinem sozialen Umfeld und seiner einzigartigen Biografie durch die pädagogische Arbeit und Schaffung von individuellen Angeboten gerecht werden zu können.

Der Angebotsschwerpunkt der h&p Rheinland-Pfalz/Hessen liegt auf Jugendhilfeangeboten in häuslicher Gemeinschaft. Diese umfassen: Erziehungsstellen, Familienwohngruppen und Intensive Sozialpädagogische Einzelbetreuungen (ISE-Maßnahmen). Ebenfalls im häuslichen Setting wird die Kurzzeitunterbringung in Krisen angeboten. Kurzzeitunterbringung in Krisen meint zum einen die Möglichkeit, für einen beschränkten Zeitraum in einem akuten Krisenfall einen jungen Menschen in einem Angebot in häuslicher Gemeinschaft unterzubringen – darüber hinaus ist es aber auch möglich, dass junge Menschen kurzzeitig im Krisenfall in einer Erziehungsstelle/ Familienwohngruppe innerhalb von h&p Rheinland-Pfalz/Hessen in einem anderen Angebot untergebracht werden, wenn alle vorrangigen Krisenbewältigungsstrategien nicht gegriffen haben. Beide Stellen bleiben dabei in engem Kontakt und planen gemeinsam das weitere Vorgehen. Es erfolgt eine engmaschige Beratungsbegleitung durch den Träger.

(Im Folgenden werden all diese Angebotsformen in häuslicher Gemeinschaft als „Betreuungsstellen“ bezeichnet.)

Betreuungsstellen zeichnen sich dadurch aus, dass die jungen Menschen direkt im Wohn- und Lebensumfeld eine oder mehrerer pädagogischer Fachkräfte untergebracht sind. Die pädagogische/n Fachkraft/Fachkräfte gestalten den Alltag mit den jungen Menschen, die so eine konstante Bezugsperson rund um die Uhr zur Verfügung haben und in einem persönlich geprägten Umfeld ihren Lebensmittelpunkt in enger Auseinandersetzung mit einer/einem Pädagogen gestalten. Diese Unterbringungsform ist besonders für junge Menschen geeignet, die spezifische Problemkonstellationen mitbringen (siehe auch „7 Zielgruppe“). Die verschiedenen Angebotsformen

unterscheiden sich in erster Linie in der Anzahl der Verfügbarkeit von Plätzen an einem Standort (Erziehungsstellen: 1-2 Plätze, Familienwohngruppen: 3-4 Plätze; ISE-Maßnahmen: 1 Platz). Alle Erziehungsstellen und Familienwohngruppen sind betriebserlaubnispflichtig durch das Landesjugendamt (KVJS) und sind entgeltverhandelt.

Einige Betreuungsstellen bieten Maßnahmen nach §35a SGB VIII an. Diese Angebote nach §35a SGB VIII unterscheiden sich in der Zielgruppe, Vorgehensweise, in den Methoden und Rahmenbedingungen. In der Konzeption der jeweiligen Betreuungsstelle wird auf die §35a-Maßnahmen jeweils spezifisch eingegangen.

Die Ergänzung des Angebots um ambulante Hilfen nach dem durch h&p Rheinland-Pfalz/Hessen entwickelten Koop-Konzept, um ein bestmöglichstes Ineinandergreifen der Jugendhilfemaßnahmen und flüssige Übergänge zu gewährleisten, wird momentan am Standort Landkreis Reutlingen erprobt und weiter ausgebaut..

## **6 Pädagogisches Konzept - Die drei P`s: Partnerschaftlich – Parteilich - Prägnant**

Die Stabilisierung des jungen Menschen in seiner Persönlichkeitsentwicklung sowie die Erarbeitung von Zukunftsperspektiven bestimmen das Miteinander in den Betreuungsstellen. Ausgangspunkt für das pädagogische Konzept ist der Bedarf an individuellen Erziehungsangeboten. Der Umgang der PädagogInnen mit den jungen Menschen basiert auf einer wertschätzenden Haltung und schließt die Bereitschaft zur persönlichen Auseinandersetzung mit ein. Der wesentliche Grundgedanke der Konzeptidee ist die individuelle Begleitung und Betreuung der jungen Menschen. h&p Rheinland-Pfalz/Hessen folgt dabei drei Prinzipien:

→ Partnerschaftlich – mit dem Jugendamt.

Die Jugendämter werden als Kunden und Kooperationspartner verstanden. Die h&p Rheinland-Pfalz/Hessen arbeitet serviceorientiert, das schließt den partnerschaftlichen Austausch ein.

→ Parteilich – in der Akzeptanz des jungen Menschen.

Pädagogische Prozesse benötigen als Grundlage tragfähige Beziehungen. Diese können nur wachsen, wenn die Persönlichkeit des jungen Menschen bejaht wird. Jeder junge Mensch ist als einzigartig zu begreifen und zu behandeln – immer auch aus dem Verständnis seiner eigenen biografischen Vergangenheit heraus. Dann kann ein gemeinsamer Aushandlungsprozess entstehen, der den jungen Menschen beim Finden seines Lebenswegs unterstützt.

→ Prägnant – in der pädagogischen Haltung.

Wertschätzung, Toleranz und Offenheit als prägnante Haltung gegenüber allen am Hilfeprozess Mitwirkenden ist tragendes Element des Prozesses.

Aus den drei P`s ergeben sich folgende Ableitungen für die konkrete pädagogische Arbeit:

- ein alltagsorientierter Ansatz, der darauf abzielt, den Entwicklungsprozess so auszurichten, dass sich kurz- bzw. mittelfristig eine Verbesserung der Lebenssituation des jungen Menschen ergibt; kleine, überschaubare Wohnform mit verlässlichen und dauerhaften Beziehungsangeboten und transparenten Strukturen, die Sicherheit und Halt geben; individuelle Zugänge und entsprechende Einzelfallkonzepte sind nötig; der pädagogische Alltag ist durch flexible, dem Individuum angemessene Handlungsstrategien geprägt. Das verlangt auch die Offenheit für Prozessentwicklungen, die anders verlaufen können als geplant;

die Rahmenbedingungen in den Betreuungsstellen sind für den jungen Menschen förderlich zu gestalten, so dass Möglichkeiten für notwendige Erfahrungen und Erlebnisse gegeben werden. Dabei wird jedem jungen Menschen ermöglicht, Entwicklungen in seinem Tempo zu gehen;

- eine ressourcenorientierte Vorgehensweise, die an den Stärken ansetzt und die Selbsthilfefähigkeiten unterstützt. Eine systemisch geprägte Haltung mit zirkulärem Denken lässt dabei Zusammenhänge prägnant werden und hilft, aus Handlungsschleifen auszubrechen;
- eine realitätsorientierte Erziehung, die die sozialen Kompetenzen der jungen Menschen stärkt. Transparentes Offenlegen der eigenen Handlungsleitmotive der PädagogInnen helfen den jungen Menschen in ihrer Entwicklung. Möglichkeiten zur Partizipation geben Gestaltungsräume und die Möglichkeit, Verantwortung für sich selbst zu übernehmen;
- ein Beziehungsangebot durch die PädagogInnen vor Ort, das dem individuellen Bedürfnis des jungen Menschen nach Nähe und Distanz Rechnung trägt, und das dem jungen Menschen in seinem Entwicklungsprozess ganzheitlich und kontinuierlich unterstützt.

## **7 Zielgruppe**

Das Wohn- und Betreuungsangebot der Betreuungsstellen richtet sich an junge Menschen im Alter von 0 bis 18 Jahren und junge Erwachsene (gemäß § 41 SGB VIII) mit erhöhtem Erziehungsbedarf. Diese jungen Menschen haben häufig sehr belastende Lebenserfahrungen, weisen häufig Störungen des Sozialverhaltens auf, sind psychisch erkrankt und/oder haben Bindungsmuster, die Bezugspersonen vor Herausforderungen stellen. Einige der jungen Menschen sind seelisch behindert bzw. von einer seelischen Behinderung bedroht (§35a SGB VIII). Aufgrund dieser komplexen Bedarfslagen können diese jungen Menschen in der bisherigen Herkunftsfamilie oder in Einrichtungen der Kinder- und Jugendhilfe (momentan) nicht (weiter) ihrem Bedarf entsprechend gefördert werden.

## **8 Pädagogische Rahmenziele**

Pädagogisches Rahmenziel aller Maßnahmen zur Erziehung durch die h&p Rheinland-Pfalz/Hessen ist es, die jungen Menschen in ihrer Entwicklung bestmöglich zu unterstützen.

Dabei ist anzustreben, dass die jungen Menschen:

- sich auf das Angebot einlassen und die Betreuungsstelle als vorübergehenden Wohnort und Lebensmittelpunkt, auch im Sinne eines „sicheren Orts“ annehmen;
- altersgemäß und der Persönlichkeit entsprechend ihre kognitiven, sozialen und emotionalen Kompetenzen entwickeln und entsprechend der Zielsetzungen Entwicklungsfortschritte machen;
- zunehmend in der Lage sind, ihre individuellen und sozialen Probleme selbst zu erkennen, zu bearbeiten und ihr Leben altersentsprechend selbstverantwortlich zu gestalten;
- einen angemessenen Kontakt mit ihrer Herkunftsfamilie zu halten;
- zunehmend Vertrauen in Beziehungen zu Erwachsenen entwickeln/zurückgewinnen;
- die schulische und berufliche Entwicklung zu unterstützen;
- Unterstützung und Hilfe in der Akzeptanz ihrer persönlichen Biografie und in der Auseinandersetzung mit ihrer Vergangenheit und den eigenen Schwierigkeiten erhalten;
- Unterstützung in der Auseinandersetzung mit dem eigenen Körper, der Körperwahrnehmung und der Genderidentität und in der Entwicklung eines positiven Selbstkonzeptes erhalten.

## **9 Angebotsstruktur**

AnsprechpartnerInnen für die unterschiedlichen Fragestellungen und Thematiken sind:

- Für alle allgemeinen pädagogischen Thematiken: die pädagogische Leitung;
- für Aufnahmeanfragen: Zuständige im Anfragemanagement in Rücksprache mit der pädagogischen Leitung;
- für alle einzelfallbezogenen Fragestellungen: die zuständige Regionalleitung;
- für alle übergeordneten Fragestellungen: der Geschäftsführung der h&p Hessen/ Rheinland-Pfalz;
- die pädagogischen Leistungen für die jungen Menschen und deren Familien werden in den einzelnen Betreuungsstellen erbracht.

### **9.1 Trägerleistungen/vom Träger gewährleistete Rahmenbedingungen**

h&p Rheinland-Pfalz/Hessen als Träger gewährleistet folgende Rahmenbedingungen:

- Regelmäßige Fachberatung vor Ort;
- Fach- und Dienstaufsicht;
- Steuerung des Hilfeplanprozesses, Begleitung der Hilfeplangespräche und der Umsetzung;
- Anfragemanagement und Hilfeplangestaltung;
- Rund-um-die-Uhr-Bereitschaftsdienst des Trägers/Krisenmanagement;
- Bereitstellung von Verwaltungsaufgaben, Versicherungsleistungen, Abrechnungen;
- Dokumentation der Beratungen und des Gesamtprozesses;
- Unterstützung in der Öffentlichkeitsarbeit und der Vernetzung vor Ort;
- Mitgestaltung interdisziplinärer Kooperationen, fachlicher Austausch mit anderen Einrichtungen/Arbeitsgruppen; Finanzierung externer Supervision;
- Durchführung von Fachtagungen/regelmäßiger Austausch der PädagogInnen;
- konzeptionelle Weiterentwicklung, Qualitätsmanagement, Evaluation.

### **9.2 Leistungen der Betreuungsstellen**

Die Leistungen der Betreuungsstellen gliedern sich in Regelleistungen und individuelle Zusatzleistungen.

Die Regelleistungen umfassen:

- Rund-um-die-Uhr-Betreuung, Erziehung und Versorgung, inklusive Vor- und Nachbereitung;
- Grundversorgung (beinhaltet: Mahlzeiten, Einzelzimmer, hygienische Versorgung, altersentsprechendes Taschengeld und Kleidergeld entsprechend den pauschalierten Vorgaben);
- Tagesablauf und Alltag gestalten, lebenspraktischen Kompetenzen erhöhen;
- Kooperation mit dem Jugendamt und allen Mitwirkenden in der Hilfeplanung;
- Förderung der physischen und psychischen Entwicklung des jungen Menschen;
- Förderung im Bereich Schule und Beruf und Angebote im Freizeitbereich des jungen Menschen;
- Zusammenarbeit mit der Herkunftsfamilie;
- Aufbau und Weiterentwicklung sozialer Kompetenzen des jungen Menschen;
- Dokumentation des pädagogischen Prozesses;
- Kooperation mit anderen Einrichtungen und Vernetzung im Sozialraum;
- Maßnahmen des Kinderschutzes;
- Eine sozialpädagogische Diagnostik in enger Abstimmung mit der zuständigen Regionalleitung (Fachberatung);
- Bereithalten einer sozialpädagogischen Fachkraft als Vertretungskraft im Bedarfsfall.



### **9.3 Vertretungssituation in den Betreuungsstellen**

Die Betreuungsstellen werden durch sozialpädagogische Fachkräfte unterstützt, die im Notfall (Erkrankung, Krisensituation etc.) jederzeit eine Vertretung der betreuenden Fachkräfte gewährleisten.

Zudem werden die Betreuungsstellen nach Möglichkeit durch externe sozialpädagogische Fachkräfte ergänzt, die in einem bestimmten Umfang die pädagogische Arbeit in den Betreuungsstellen unterstützen.

## **10 Ablauf der Jugendhilfeprozesse bei der h&p Rheinland-Pfalz/Hessen**

### **10.1 Anfrage**

Belegungsanfragen der Jugendämter werden an die pädagogische Leitung der h&p Rheinland-Pfalz/Hessen gerichtet. Dort wird eine passende Betreuungsstelle gesucht und die Möglichkeit der Aufnahme geprüft, dann erfolgt ein Aufnahmegespräch, in Folge dessen alle Beteiligten über die Aufnahme entscheiden.

### **10.2 Hilfeplanung**

Der Hilfebedarf wird im Hilfeplan gemäß § 36 SGB VIII festgelegt. Über die Dienst- und Fachaufsicht durch die Regionalleitungen wird die Umsetzung der Hilfemaßnahmen nach vereinbarter Hilfeplanung gewährleistet.

Die Hilfeplanung wird in den regelmäßig stattfindenden Hilfeplangesprächen fortgeführt. Die Hilfeplangespräche werden mit dem jungen Menschen in der Betreuungsstelle vorbereitet. Die zuständigen PädagogInnen und die zuständige Regionalleitung bereiten das Hilfeplangespräch gemeinsam vor und nehmen daran teil. Die Ergebnisse werden laut den Vereinbarungen umgesetzt.

### **10.3 Aufnahme und Eingewöhnung des jungen Menschen in der Betreuungsstelle**

Nach der Aufnahme erfolgt eine erste Phase der Orientierung und Eingewöhnung in die neue Gemeinschaft, die Gewohnheiten, den Tagesablauf und die nähere Umgebung. Die PädagogInnen begleiten den jungen Menschen in dieser Phase engmaschig. Als zweiter Schritt erfolgt die Integration in den sozialen Nahraum.

Der Hilfeplan wird in Gesprächen mit dem jungen Menschen verdeutlicht und in planvolles Handeln umgesetzt. Der Kontakt zur Herkunftsfamilie wird – wie vereinbart – durchgeführt.

### **10.4 Rückführung in die Herkunftsfamilie oder Hinführung zur Verselbständigung**

Der junge Mensch wird auf die Rückkehr in die Herkunftsfamilie durch die PädagogInnen vorbereitet und dabei unterstützt. Hierzu wird mit den Sorgeberechtigten zusammengearbeitet.

Nach Möglichkeit findet nach der Rückführung in die Familie ein weiterführender Kontakt zum jungen Menschen statt. Diese Maßnahmen unterliegen der Vorgabe in der Hilfeplanung.

Sofern keine Rückführung in die Herkunftsfamilie stattfindet, wird der Jugendliche auf eine selbständige Lebensführung durch geeignete Maßnahmen vorbereitet. Die Verselbständigung findet schrittweise statt; dies wird in der Hilfeplanung festgeschrieben.

## **10.5 Alltagsgestaltung**

Geregelte Strukturen sichern die Grundbedürfnisse des jungen Menschen und unterstützen ihn dabei, die täglichen Anforderungen und Aufgaben bewältigen zu lernen. Ein weiterer Schwerpunkt stellt die sinnvolle Freizeitgestaltung und der Erwerb von persönlichen Interessen und Hobbies dar.

Durch die sorgfältige Auseinandersetzung mit der individuellen Lebensgeschichte und den aktuellen Verhaltens- und Denkmustern des jungen Menschen im Kontext seiner Systeme können notwendige und geeignete Hilfen zur Unterstützung und Förderung angeboten werden. Hierbei wird bewusst die Festlegung auf spezielle therapeutische Schulen und Methoden vermieden zugunsten eines offenen Konzepts, das den lebensweltorientierten Blick auf die Gesamtzusammenhänge einschließt. Die Biografiearbeit mit dem jungen Menschen ist hierzu unumgänglich.

Das sozialpädagogische Betreuungsangebot orientiert sich dabei maßgeblich daran:

- Zeit für den jungen Menschen im Alltag zu haben und ein kontinuierliches Beziehungsangebot zur Verfügung zu stellen;
- auf flexible Handlungsstrategien zurückzugreifen, um eine dauerhafte Beziehung aufzubauen;
- den jungen Menschen in der altersgemäßen Selbständigkeit und Eigenverantwortlichkeit zu fördern und somit auch an Entscheidungen und Vorgängen in der Erziehungsstelle/ Familienwohngruppe zu partizipieren.

## **11 Kooperationen**

### **11.1 Zusammenarbeit mit den Eltern**

Es besteht die Möglichkeit, eine intensivierete Elternarbeit in Form der veränderungsorientierten Elternarbeit als IZL in Anspruch zu nehmen (siehe 12.1 Veränderungsorientierte Elternarbeit).

Die reguläre Elternarbeit umfasst die allgemeine Zusammenarbeit und Kontaktpflege mit der Herkunftsfamilie, sowie die Aufrechterhaltung des Informationsaustauschs zwischen PädagogInnen und Eltern, die Gestaltung der Aufnahmesituation, die Unterstützung bei Kontakten zur Herkunftsfamilie, das Initiieren gemeinsamer Aktivitäten, die Teilhabe an Festen und die Vor- und Nachbereitung selbständiger Besuche des jungen Menschen in der Herkunftsfamilie.

Elternarbeit hat zum Ziel, einen Konsens von Eltern und PädagogInnen über die pädagogischen Maßnahmen zu schaffen, die Erziehungskompetenz der Eltern zu fördern und die Erziehungsbedingungen in der Familie zu verbessern, die Förderung/Klärung der Beziehung des jungen Menschen zu den Familienmitgliedern zu befördern und bei Trennung der Eltern eine gemeinsame Motivation der Eltern hinsichtlich der Maßnahme zu erarbeiten.

### **11.2 Jugendamt**

Eine enge Zusammenarbeit und Kooperation mit den im Einzelfall zuständigen MitarbeiterInnen des Jugendamtes ist für die Hilfeplanung unerlässlich. Gemeinsam mit diesen wird der gesamte Erziehungsprozess vom Zeitpunkt der Anfrage bis zur Beendigung geplant und abgestimmt. Darüber hinaus erfolgt Kooperation in Form von regelmäßiger Kontaktpflege, Abstimmung bei Krisensituationen und Kooperation mit der wirtschaftlichen Jugendhilfe.

### **11.3 Kooperationspartner für die konzeptionelle Weiterentwicklung und Trägeranliegen**

- Universität Eichstätt (Herr Prof. Dr. Erath): Entwicklung eines Qualitätshandbuchs, Prüfung

und Weiterentwicklung der Prozessabläufe und Leistungserbringungen;

- Duale Hochschule Heidenheim (Herr Prof. Dr. Warndorf): Ausbildung von SozialpädagogInnen (Bachelor) im Rahmen des dualen Ausbildungssystems der Dualen Hochschule Heidenheim;
- VPK: Mitgliedschaft im Dachverband;
- IGFH-Mitgliedschaft;
- sonstige regionale Kooperationspartner: Arbeitskreise und Teilnahme am „Runden Tisch“.

#### **11.4 Kooperationspartner in Bezug auf die Arbeit mit dem jungen Menschen**

Kooperationen werden nach dem individuellen Bedarf genutzt bzw. initiiert. Dabei sind immer die individuellen Konstellationen entscheidend für die Auswahl einer/eines passenden KooperationspartnerIn. Regelmäßige KooperationspartnerInnen sind Schulen und Ausbildungsbetriebe, TherapeutInnen, ÄrztInnen, Durchführende von relevanten Freizeitangeboten z.B. Sportvereine.

### **12 Individuelle Zusatzleistungen (IZLs)**

Der spezifische Bedarf des jungen Menschen an IZLs wird im Hilfeplanverfahren ermittelt. Folgende IZLs können in allen Betreuungsstellen angeboten werden, da alle PädagogInnen bei der h&p Rheinland-Pfalz/Hessen entsprechend geschult und fortgebildet werden:

#### **12.1 Veränderungsorientierte Elternarbeit**

Grundlage der veränderungsorientierten Elternarbeit ist die Pflege der Eltern-Kind-Beziehung und das Hinarbeiten auf veränderte Erziehungsbedingungen in der Herkunftsfamilie.

Dies erfordert eine systematische Zusammenarbeit mit den Eltern, deren Grundlage der doppelte Blick - zum einen auf den jungen Menschen, zum anderen auf seine Eltern - ist. Der junge Mensch wird dabei unterstützt, seine Beziehung zur Herkunftsfamilie zu klären.

Eine veränderungsorientierte Elternarbeit beinhaltet folgende zentrale Schlüsselprozesse:

- Die Eltern und ihre bisherigen Leistungen wertschätzen;
- Eltern von Anfang an als AdressatInnen der Hilfe ansprechen und möglichst nah miteinbeziehen;
- Gemeinsam mit den Eltern systematisch ihre Kompetenzen zur Wahrnehmung von Erziehungsverantwortung einschätzen und sie in der Verantwortungsübernahme unterstützen;
- auf Veränderung der problematischen Erziehungsanteile abgezielte Maßnahmen;
- Eltern in der Hilfe- und Erziehungsplanung beteiligen und zur Kooperation motivieren;
- In der Zielvereinbarung systematisch nach kind- und elternbezogenen Zielen differenzieren;
- Eltern in der Verantwortungsübernahme anleiten und unterstützen;
- Notwendige Rahmenbedingungen und Ressourcen für die Implementierung veränderungsorientierter Zusammenarbeit mit Eltern gestalten.

#### **12.2 Sicherung schulischer Teilhabe**

Förderung, Begleitung und Unterstützung in den Bereichen Schule, Ausbildung, Beschäftigung erfolgen durch die gezielte Erarbeitung der individuellen Perspektive. Dabei werden die relevanten KooperationspartnerInnen wie LehrerInnen, Berufsberatung und Ausbildungsbetrieb/Arbeitsstelle sowie die Herkunftsfamilie einbezogen. Eine enge Kooperation hilft allen beteiligten Institutionen, den Besonderheiten der pädagogischen Versorgung des jungen Menschen gerecht zu werden. Dabei werden die Struktur und der Rahmen der Unterstützung auf die individuellen Bedürfnisse des jungen Menschen abgestimmt. Die Zusammenarbeit wird von den betreuenden PädagogInnen fortwährend aktiv gestaltet.

### **12.3 Sozialpädagogische Trainingsmaßnahmen**

Sozialpädagogische Trainingsmaßnahmen bieten die Möglichkeit mit auf den jungen Menschen abgestimmten sozialpädagogischen Methoden (wie Rollenspiel, Reflexionsangebote, Methoden in Anlehnung an erlebnispädagogische, naturpädagogische, tierpädagogische, sportpädagogische oder musikpädagogische Angebote), die sozialen Kompetenzen des jungen Menschen gezielt zu stärken.

### **13 Partizipation der Kinder und Jugendlichen**

Viele der in Betreuungsstellen untergebrachten jungen Menschen kommen aus Familiensettings, in denen sie Opfer von Gewalt, Missbrauch und Vernachlässigung geworden sind und vor allem erlebt haben, Situationen ohnmächtig ausgesetzt zu sein. Die aktive Beteiligung der jungen Menschen heißt für diese, die Möglichkeit zu bekommen selbst mitzugestalten, Erfahrungen der Fremdbestimmung emotional aufzuarbeiten und eigene Rechte zu erfahren und zu erproben. Dazu bedarf es PädagogInnen, die an Partizipation glauben und daran festhalten, auch oder gerade dann, wenn die angebotenen Beteiligungsformen zunächst nicht angenommen oder sogar missbraucht werden.

Durch Beteiligung der jungen Menschen:

- wird das Selbstbewusstsein gestärkt;
- wird das Verantwortungsbewusstsein gefördert;
- lernt der junge Mensch eigene Ziele zu finden und zu verfolgen;
- lernt der junge Mensch seine Lebenswelt mit zu gestalten;
- wird der junge Mensch als Subjekt gesehen und ernst genommen;
- lernt der junge Mensch, bei den Belangen, die ihn betreffen, mit zu entscheiden;
- lernt der junge Mensch, Grenzen zu erkennen, zu akzeptieren, damit angemessen umzugehen.

Nachhaltige Beteiligung ist nur durch eine gelebte Beteiligungskultur möglich, die gemeinsam vor Ort in der Betreuungsstelle entwickelt wird, z.B. erhalten jungen Menschen die Broschüre „Deine Rechte“, (Handlungsempfehlung KVJS Stand 2012), die mit ihnen altersgemäß besprochen und bearbeitet wird, es werden regelmäßig Gruppenkonferenzen durchgeführt etc.

Im „Konzept zur Beteiligung und Wahrnehmung der eigenen Rechte“ finden sich detaillierte Ausführungen zur Partizipation von Kindern und Jugendlichen.

### **14 Krisenmanagement**

Die Arbeit in den Betreuungsstellen stellt hohe Anforderungen an das professionelle Handeln; immer wieder ist ein professioneller und überlegter Umgang mit Konfliktsituationen und Krisen gefordert. Klare Verfahrensabsprachen gewährleisten daher das professionelle Handeln der PädagogInnen in Krisen und in kritischen Betreuungssituationen. Zum geregelten Umgang mit Krisen, Gefährdungssituationen und besonderen Vorkommnissen gelten einheitliche und verbindliche Vorgehensweisen, die durch den Träger vorgegeben sind und auf dessen Grundlage und in Abstimmung mit h&p Rheinland-Pfalz/Hessen jede Betreuungsstelle eine individuelle Notfallplanung erstellt.

## **15 Prävention gegen sexuellen Missbrauch**

Junge Menschen, die in Betreuungsstellen leben müssen einen Schutz vor körperlichen, psychischen und sexuellen Übergriffen erhalten. Die h&p Rheinland-Pfalz/Hessen sorgt durch entsprechende transparente Strukturen zum Informationsaustausch, zur Dokumentation, zur Beteiligung und zur Kontrolle für die größtmögliche Sicherheit zur Vermeidung sexuellen Missbrauchs der jungen Menschen.

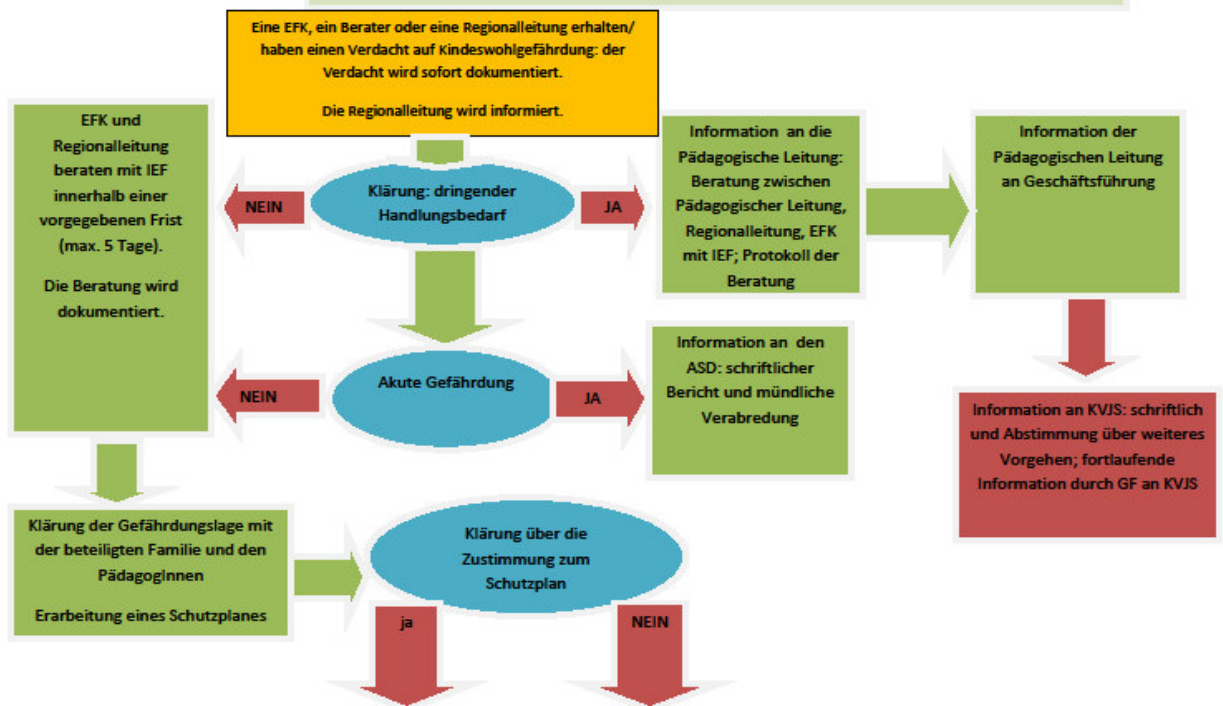
Missbrauch wird von der h&p Rheinland-Pfalz/Hessen vorgebeugt durch:

- eine Organisationskultur, die die Achtung der Würde und Rechte im Fokus hat;
- die Beachtung der individuellen Vorgeschichte im Hinblick auf Missbrauchserfahrungen;
- Verfahren zur Eignungsprüfung von betreuenden PädagogInnen;
- eine umfassende Aufklärung der jungen Menschen hinsichtlich ihrer Rechte und durch die Benennung von AnsprechpartnerInnen beim Träger;
- das Sicherstellen der Intimsphäre durch die räumlichen Gegebenheiten;
- Professioneller Umgang mit Nähe und Distanz und sexualpädagogische Konzepte;
- Gewährleisten des aktuellen Wissensstands der PädagogInnen hinsichtlich der Missbrauchsthematik und Auseinandersetzung damit bei aktuellen Anlässen;
- Beurlaubungen bei Missbrauchsgefahr außerhalb der Einrichtung nur in Absprache mit dem Jugendamt, wenn der Schutz des jungen Menschen vor sexuellen Übergriffen gewährleistet ist;
- eine klare Vorgehensweise bei Verdachtsfällen von sexuellem Missbrauch.

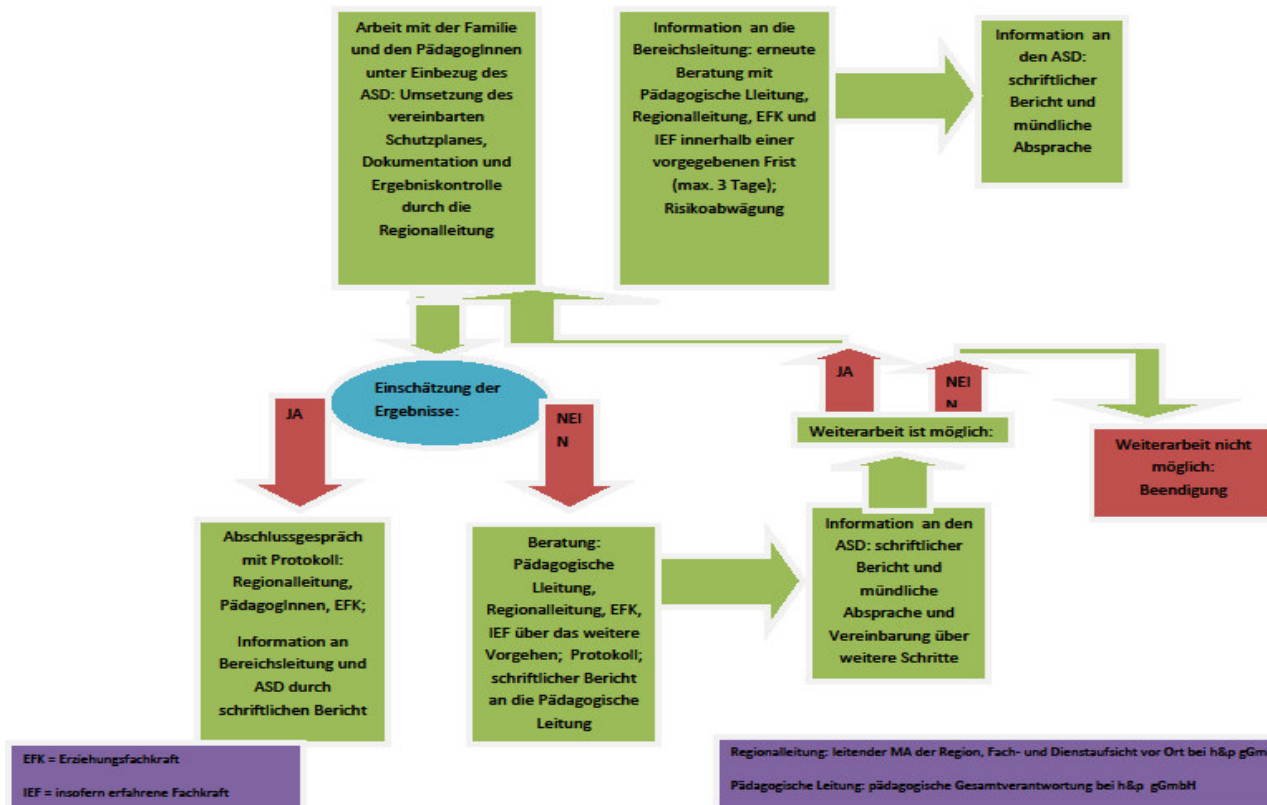
## **16 Vorgehen bei Verdacht auf Kindeswohlgefährdung nach §8a SGB VIII**

Schema der Handlungsabläufe in Fällen einer möglichen Kindeswohlgefährdung nach § 8a SGB

## h&p gmbH: Verfahren bei Kindeswohlgefährdung SGB VIII § 8a



1



## **17 Personelle Standards und Personalentwicklung**

Qualifiziertes und motiviertes Personal ist die wichtigste Ressource und Voraussetzung für die pädagogische Arbeit. In den Betreuungsstellen sind sozialpädagogische Fachkräfte gemäß den Vorgaben für die Jugendhilfe tätig.

Die beruflichen und persönlichen Kompetenzen der PädagogInnen umfassen:

- Bereitschaft zur einer fortwährenden Betreuung und Begleitung des jungen Menschen (Tag- und Nachtbetreuung 24/7) im eigenen, persönlichen System und sozialen Umfeld. Die Gestaltung der Arbeitszeit und die Möglichkeiten Entlastung z.B. durch Vertretung zu schaffen, obliegt den PädagogInnen und wird in Gesprächen mit den Regionalleitungen fortlaufend überprüft;
- Fähigkeiten zur Entwicklung und Ausgestaltung von tragfähigen Beziehungen;
- die Fähigkeit, die Balance zwischen erforderlicher Nähe und professioneller Distanz zu gestalten;
- Konfliktbereitschaft und -kompetenz, Reflexionsvermögen, Sensibilität, Belastbarkeit, Verlässlichkeit, Flexibilität, Organisationstalent, interkulturelle Kompetenz, Qualitäts- und Leistungsbewusstsein;
- Fähigkeit zum professionellem Planen und fachgerechtem Handeln auf der Grundlage von fachtheoretischem Wissen;
- Bereitschaft zur Supervision, Fort- und Weiterbildung, Fähigkeit zur Kooperation mit der Fachberatung;

Zur Sicherstellung der Motivation sowie zur Förderung der Zufriedenheit der MitarbeiterInnen und einer hohen fachlichen Qualität bietet der Träger folgende Maßnahmen an:

- Zukunftsorientierte, transparente Personalbedarfsplanung und sorgfältige Personalauswahl;
- Führung der MitarbeiterInnen durch kooperativen Führungsstil und Zielvereinbarungen;
- Formulierung eines klaren Anforderungsprofils der einzelnen Funktionen;
- Gezielte Einarbeitung neuer MitarbeiterInnen;
- Kontinuierlicher Austausch im Team; Tagungen; regionale Treffen;
- Krisenintervention; ständige Rufbereitschaft; Beschwerdemanagement;
- Regelmäßige Fort- und Weiterbildungen; Fachberatung, Coaching und Supervision;
- Transparente Kooperationsverträge.

### **17.1 Kernpunkte des Vorbereitungs- und Auswahlprozesses von sozialpädagogischen Fachkräften in Angeboten in häuslicher Gemeinschaft**

Wenn eine sozialpädagogische Fachkraft eine Erziehungsstelle/Familienwohngruppe gründen möchte und eine Kooperation mit h&p Rheinland-Pfalz/Hessen gGmbH anstrebt werden folgende Punkte im Auswahlprozess geprüft:

- Fachliche Qualifikation
- Fachliche und persönliche Eignung
- Branchenadäquate Berufserfahrung
- Bewusstsein über die spezifischen Anforderungen in dieser Angebotsform
- Motivation für die Arbeit in einem Angebot in häuslicher Gemeinschaft
- Unterstützende Ressourcen

- Rahmenbedingungen (familiär, räumlich, lageperspektivisch)
- Folgende Vorbereitungsprozesse finden statt:
- Kennenlernen und Austausch mit den AnsprechpartnerInnen bei h&p Rheinland-Pfalz/Hessen
- Einführung in und Auseinandersetzung mit der pädagogischen Haltung, den pädagogischen Vorgaben und Standards von h&p Rheinland-Pfalz/Hessen
- Einführung in wichtige gesetzliche Regelungen und trägerübergreifende Jugendhilfestandards
- Erarbeitung einer Konzeption
- Ortsbegehung, ggf. Änderungs- oder Gestaltungsvorschläge
- Einführung in die Prozesse und Vorgehensweisen bei h&p Rheinland-Pfalz/Hessen

## **18 Qualitätsmanagement**

Ziel der Qualitätspolitik ist die optimale Gestaltung des Erziehungs- und Hilfeangebots sowie die Gewährleistung einer hohen fachlichen Qualität. Die Weiterentwicklung der Angebote orientiert sich an den Bedürfnissen und Erwartungen aller InteressenspartnerInnen und erfolgt durch regelmäßige Beratung, Tagungen, internen Fortbildungen, kollegialem Austausch, Treffen regionaler Gruppen und aktive Gestaltung der regelmäßig stattfindenden Hilfeplangespräche.

Das Qualitätsmanagementsystem dient der Unterstützung und Absicherung des Qualitätsniveaus und bezieht sich auf die fachlichen und organisationalen Anforderungen (vgl. DIN EN ISO 9000ff). Alle MitarbeiterInnen sind aktiv am ständigen Verbesserungsprozess beteiligt und tragen die Verantwortung für die Umsetzung der Ziele in ihrem Aufgabenbereich. Die Einzelheiten des Qualitätsmanagements finden sich im QM-Leitbild des Trägers.

## **19 Beschwerdemanagement**

h&p Rheinland-Pfalz/Hessen sieht in Beschwerden die Chance, die eigene Arbeit zu verbessern. Auftretende Beschwerden werden unverzüglich bearbeitet und systematisch erfasst. Notwendige Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen werden dementsprechend ermittelt, festgelegt und veranlasst; ihre Umsetzung wird überprüft.

Junge Menschen, die in der Einrichtung betreut werden, haben die Möglichkeit zur Beschwerde und können sich dabei an die betreuenden PädagogInnen, an die Regionalleitungen und/oder die Geschäftsstelle in Geisenheim wenden. Die Regionalleitungen haben regelmäßig persönlichen Kontakt zu den jungen Menschen, auch ohne die betreuenden PädagogInnen und sind so ansprechbar.

Die genauen Prozessabläufe im Falle einer Beschwerde sind standardisiert und allen Beteiligten geläufig.

h&p Rheinland-Pfalz/Hessen stellt über die regelmäßige Fachberatung der PädagogInnen in den Betreuungsstellen die Bereitschaft der PädagogInnen sicher, sich aktiv und offen mit Beschwerden der jungen Menschen auseinander zu setzen und diese ernst zu nehmen.

Im Konzept „Beschwerdemanagement“ von h&p Rheinland-Pfalz/Hessen ist das Beschwerdemanagement ausführlich dargelegt.



## **20 Dokumentation**

Die pädagogischen Verläufe werden nach klaren Vorgaben des Trägers durch die Betreuungsstellen und die Regionalleitungen dokumentiert. Die Dokumentation betrifft vor allem: Zielsetzungen, Leistungsangebot, Hilfeplanung, Arbeitsweisen und Methoden sowie alle sonstigen zum Nachweis der erbrachten Leistungen notwendigen Aufzeichnungen. Die Dokumentation steht den Jugendämtern zur Einsicht zur Verfügung.

## **21 Evaluation**

Alle Maßnahmen zur kontinuierlichen Evaluation dienen der systematischen Sammlung und Auswertung von Daten zur Kontrolle der Qualität wie auch der Effektivität und der Effizienz der Arbeit. Jährlich werden Zielerreichung und Gesamtqualität der erbrachten Leistungen überprüft und Strategien und Maßnahmen zur Verbesserung entwickelt.

Die einzelnen Evaluationsinstrumente sind:

- die regelmäßige Selbstevaluation vor dem Hintergrund einrichtungseigener Qualitätsstandards;
- die systematische Teamreflexion, ausgewählte Fallbesprechungen und kollegiales Feedback;
- regelmäßige Auswertung von Dokumenten; Jahresbericht der h&p Rheinland-Pfalz/Hessen ;
- Durchführung von internen Teilaudits;
- Bearbeitung von Fragebögen der Jugendämter und Fragebögen an die Jugendämter (WJH/ASD).

## **22 Ausblick**

h&p Rheinland-Pfalz/Hessen versteht sich als ein zukunftsorientiertes, lernendes Unternehmen; entsprechend ist auch die vorliegende Rahmenkonzeption kein starres Gerüst sondern eine wachsende Kultur, die sich gezielt weiterentwickelt und lebendig bleibt. Änderungen, die sich aus dem Willen zu lernen und sich zu entwickeln ergeben, werden deshalb laufend erprobt und in regelmäßigen Abständen auch formell in die Rahmenkonzeption eingearbeitet.

Geisenheim, 15.12.2016